

SHOW & SHARE 2026

Innovate • Integrate • Impact :
ยกระดับงาน สาขคลังองค์กร สร้างผลลัพธ์เพื่อ มจร. ยั่งยืน

ระบบติดตามการจ่ายเงิน มจร. (KMUTT Payment Tracking)

พลิกโฉมงานคลัง มจร. ด้วยแนวคิด 3I

ภายใต้ Strategic Objective (SO) ในแผนกลยุทธ์ มจร. ฉบับที่ 13
SO4 การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรประสิทธิภาพสูงด้วย Digital Transformation



SI4.1 ปรับเปลี่ยนและสร้างมาตรฐานกระบวนการ



SI4.2 สร้างมาตรฐานการให้บริการดิจิทัล

กรอบแนวคิด

Productivity Improvement

ทำไมต้องมีระบบการติดตามการจ่ายเงิน ?

1. เสียงสะท้อนจากลูกค้า (VOC) ที่ต้องการระบบติดตามการจ่ายเงินของมหาวิทยาลัย
2. ต้องการเพิ่มช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะการเบิกจ่ายได้ด้วยตนเองทุกที่ทุกเวลาผ่านระบบออนไลน์
3. ลดภาระผู้ปฏิบัติงานในการถามตอบและลดความเสี่ยงในการให้ข้อมูลที่คลาดเคลื่อน
4. สร้างมาตรฐานการให้บริการและเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า

สร้างผลกระทบเชิงบวกให้ใครบ้าง ?

ผู้รับบริการ

- สร้างความเชื่อมั่นและลดความกังวล
- ลดภาระในการติดต่อสอบถาม
- การวางแผนทางการเงินแม่นยำขึ้น
- ได้รับบริการที่ได้มาตรฐาน

ผู้บริหารของหน่วยงาน

- การกำกับดูแลแบบ Real-time
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
- การบริหารจัดการตามข้อตกลงระดับบริการ
- ข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ความท้าทายของระบบเดิม



- กระบวนการติดตามที่ยุ่งยากและล่าช้า ผู้ใช้บริการต้องสอบถามสถานะทางโทรศัพท์หรืออีเมล ทำให้เกิดความไม่สะดวก
- ภาระงานสูงและความเสี่ยงข้อมูลคลาดเคลื่อน เจ้าหน้าที่ต้องตอบคำถามซ้ำซ้อนและเสี่ยงต่อการให้ข้อมูลที่ผิดพลาด
- ขาดช่องทางตรวจสอบด้วยตนเอง ผู้ใช้บริการไม่สามารถตรวจสอบสถานะได้ทุกที่ทุกเวลาตามต้องการ

พลิกโฉมสู่ดิจิทัลด้วย 3I

INNOVATE (นวัตกรรม):
ติดตามสถานะได้แบบเรียลไทม์



เปลี่ยนจากการติดตามเอกสารแบบ Manual สู่ระบบออนไลน์ผ่าน Dashboard

INTEGRATE (การบูรณาการ):
เชื่อมโยงข้อมูลเป็นหนึ่งเดียว



สร้างฐานข้อมูลกลางให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเห็นข้อมูลชุดเดียวกัน

IMPACT (ผลลัพธ์):
โปร่งใส ชับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล



เพิ่มความโปร่งใสทางการเงินและส่งเสริมภาพลักษณ์ 'มหาวิทยาลัยดิจิทัล'

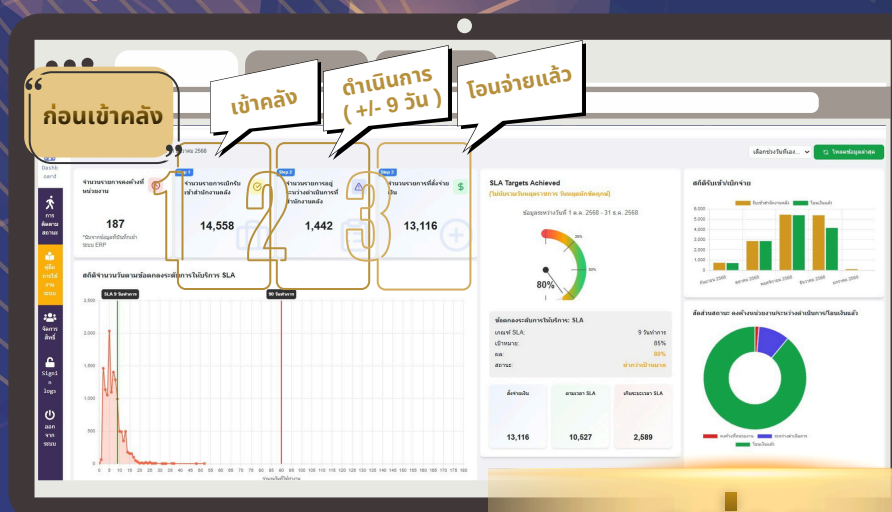
“โปร่งใส ตรวจสอบง่าย ด้วยระบบติดตามการจ่ายเงิน”



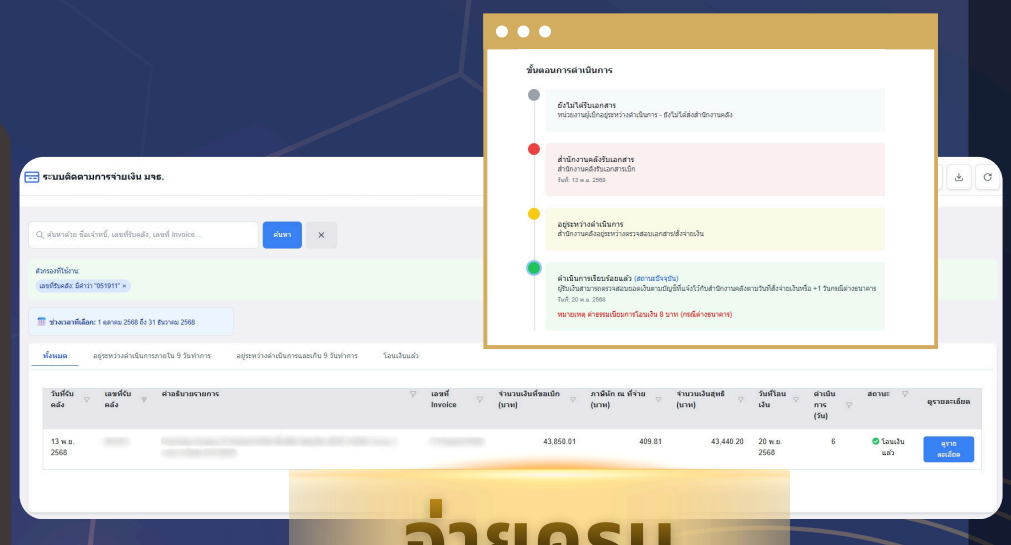
สแกน..ปั๊บ!



ล็อกอิน..ปั๊บ!



ดูง่าย



จ่ายครบ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : สำนักงานคลัง
โทร 02-470-8123, 02-470-8120 หรือ 02-470-8402