

iSVSS

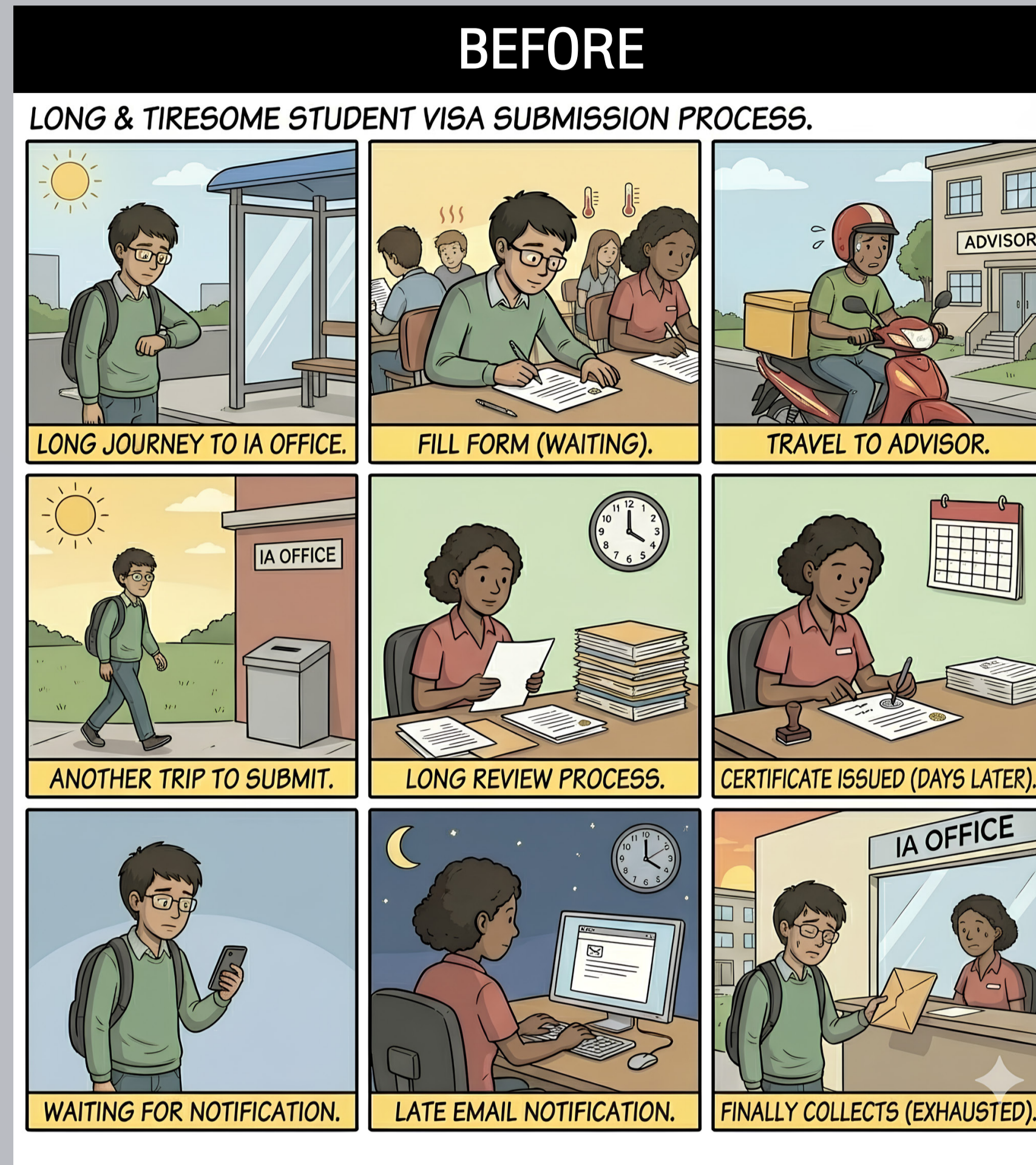
International Student Visa Support System การบริหารจัดการวีซ่านักศึกษาต่างชาติยุคดิจิทัล

ABSTRACT

จากจำนวนนักศึกษาต่างชาติที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ย 20% ต่อปีการศึกษา ส่งผลให้ระบบเอกสารเดิมเกิดคอขวดและสร้างภาระงานแฝงในการตอบคำถามกว่า 4-5 ชั่วโมง/วัน ระบบ iSVSS จึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อพลิกโฉมสู่กระบวนการดิจิทัลเต็มรูปแบบ ที่ช่วยตรวจสอบความถูกต้องอัตโนมัติและติดตามสถานะได้แบบ Real-time ผลลัพธ์สามารถรองรับปริมาณงานเพิ่มขึ้น 98.6% โดยไม่ต้องเพิ่มคนสร้างมูลค่าความคุ้มค่ากว่า 240,000 บาท/ปี ตอบโจทย์ทั้งประสิทธิภาพองค์กรและความยั่งยืน

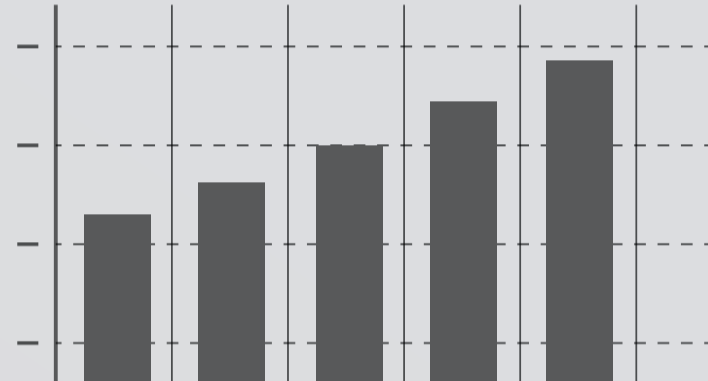
With a 20% average annual increase in international students, the traditional document system caused bottlenecks and a hidden workload of 4-5 hours per day handling inquiries. Consequently, iSVSS was developed to transform operations into a fully digital workflow, featuring automated verification and real-time status tracking. As a result, the system accommodated a 98.6% increase in workload without additional staff, generating an annual cost avoidance of over 240,000 THB, effectively addressing both organizational efficiency and sustainability.

STUDENT JOURNEY



GROWTH OF INTERNATIONAL STUDENTS

+20%
Per Academic Year



INCREASED DOCUMENTATION WORKLOAD

+98.65%
Per Year

PAIN POINT

กระบวนการเดิมมีขั้นตอนซ้ำซ้อน ใช้เวลานาน และมีความเสี่ยงข้อมูลผิดพลาด

The previous process involved redundant steps, was time-consuming, and carried a high risk of data errors.

RISK

ความล่าช้าส่งผลให้เกิดความเสี่ยงวีซ่าขาดอายุ (Overstay) ซึ่งกระทบต่อสถานภาพนักศึกษาและภาพลักษณ์องค์กร

Delays lead to the risk of visa overstay, which negatively impacts student status and the organization's reputation.

OBJECTIVES

- เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนการดำเนินงาน
To optimize process & reduce processing time
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบข้อมูลและลดความผิดพลาด
To enhance data accuracy & eliminate errors.
- เพื่อลดต้นทุนและส่งเสริมความยั่งยืนตามนโยบาย Green University
To promote sustainability & paperless operation.

STUDENT FEEDBACK

4.8

AVERAGE RATING



66070703803



Better and faster than before. I like this process.

66120501607



Fast, convenient and easy. Very good system.

66130500809



Very Efficient than the traditional method.



OUTCOMES

FOR STAFF - EFFICIENCY

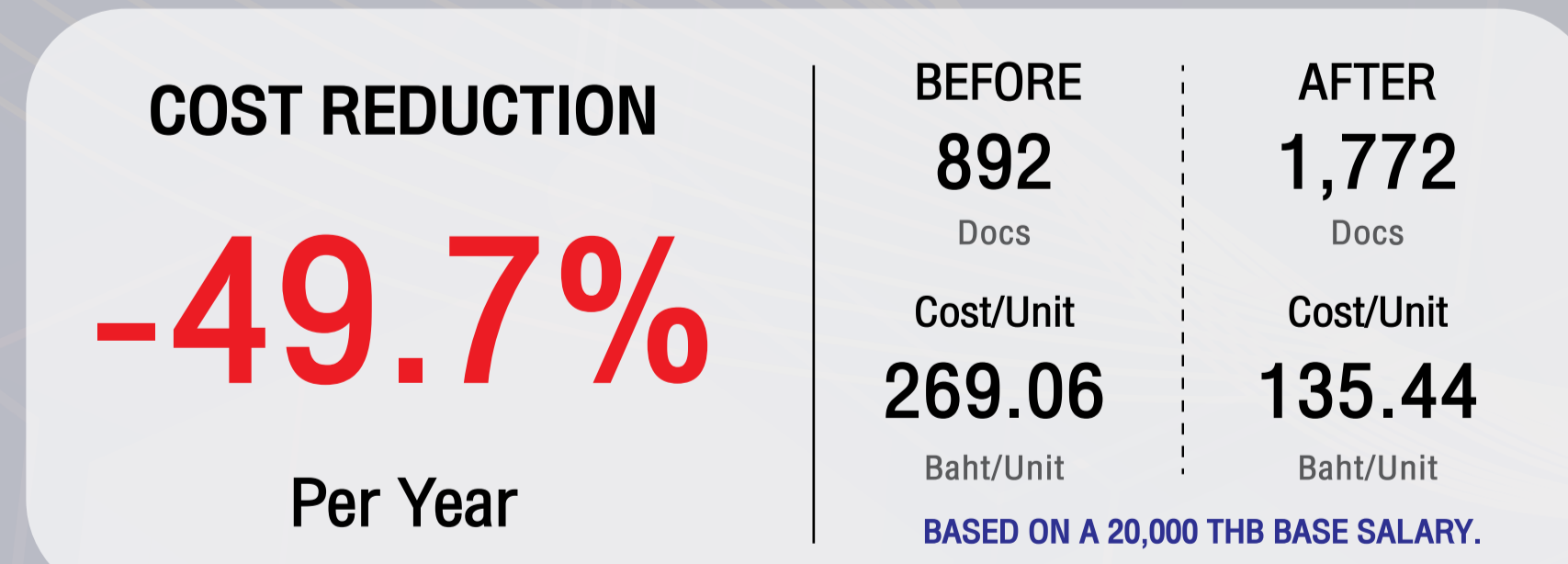
- เปลี่ยนงานตอบแชท สู่การทำงานเชิงรุก
Shift from Reactive to Proactive Work
- ลดความผิดพลาดจากการกรอก ด้วยการจัดข้อมูลอัตโนมัติ
Minimize Errors via Auto-Populated Data
- ลดภาระการคำนวณชั่วโมงเรียนด้วยระบบอัตโนมัติ
Reduce Workload with Automated Calculation
- อนุมัติงานได้ทุกที่ ทุกเวลา
Approval made easy — anywhere, anytime.

FOR STUDENT - EXPERIENCE

- ยื่นคำร้องออนไลน์ได้ทุกที่ตลอดเวลา
Always accessible — 24/7
- ลดความกังวลใจ ด้วยระบบติดตามสถานะ
Zero Anxiety with Real-time Tracking

FOR PROCESS - INTEGRATION

- เชื่อมโยงข้อมูลไร้รอยต่อกับสำนักงานทะเบียนนักศึกษา
Seamless Integration with Registrar's Office Database
- ลดเวลารอคอยการตรวจสอบสถานะนักศึกษา
Eliminated Waiting Time for Status Verification



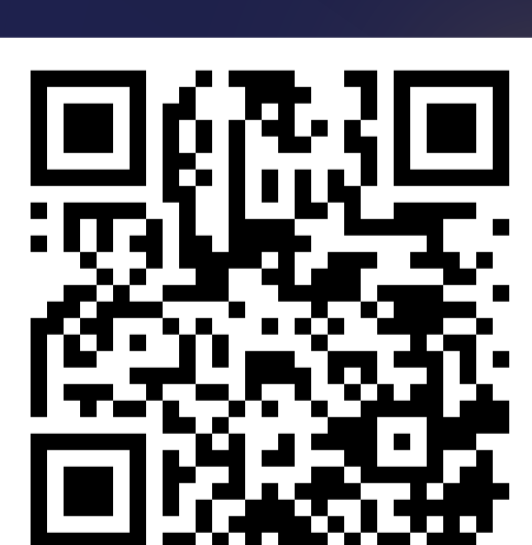
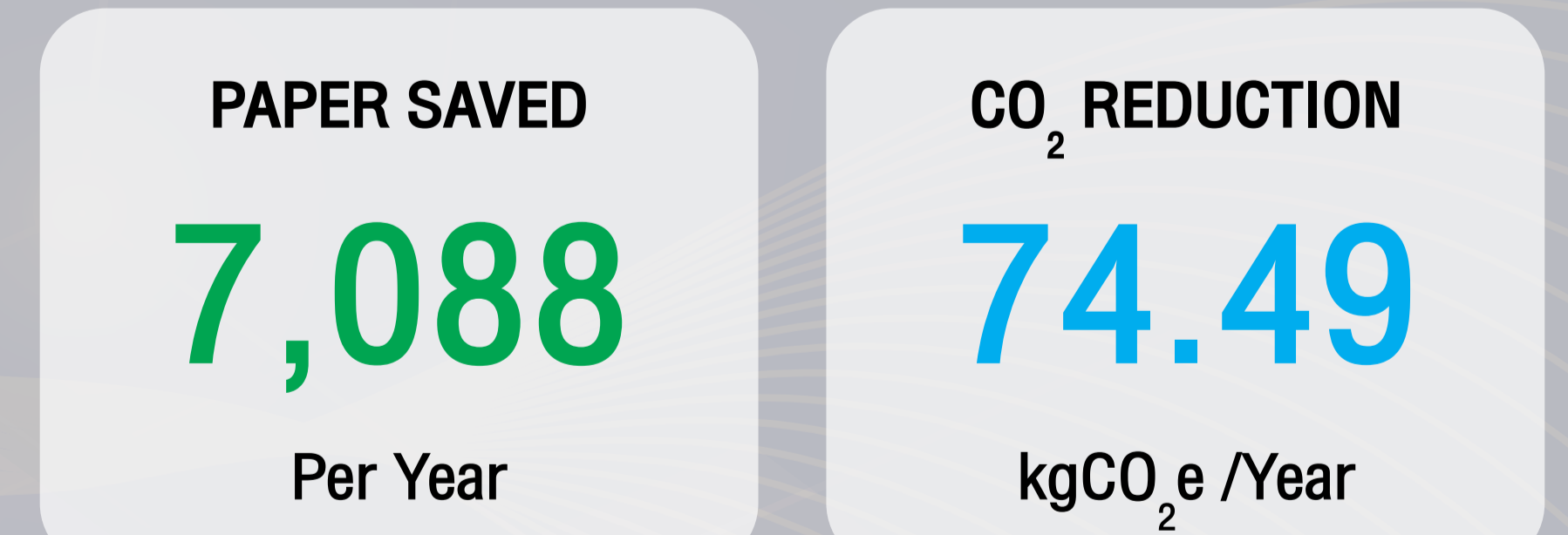
FRAMEWORK & STRATEGY ALIGNED

3I MECHANISM

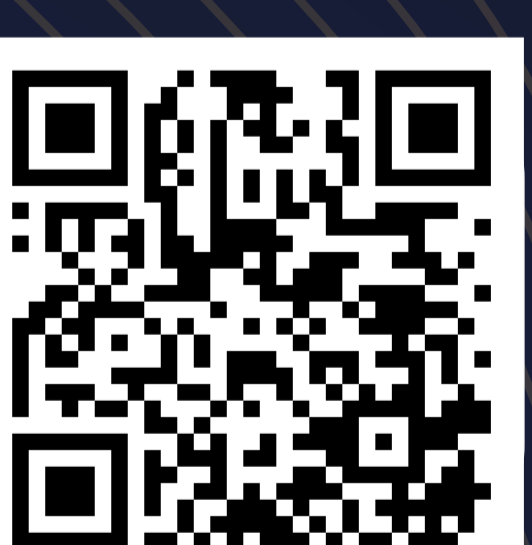
- Innovate:** ยกระดับการบริการให้เป็น Digital Self-Service Visa Platform
- Integrate:** เพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมต่อข้อมูล Data Sync with Registrar's Office
- Impact:** ประสิทธิภาพที่รองรับงานได้เพิ่มขึ้นเท่าตัว Doubled Workload Capacity

KMUTT STRATEGIC INITIATIVE

- Digital Transformation
 - SI 4.1 Process Transformation
 - SI 4.2 Digital Service Delivery
 - SI 4.4 Modernize Digital Infrastructure
 - Sustainability
 - SI 6.1 Carbon Neutrality 2040
 - SI 6.6 Agile & Effective Management
- Enabling Factor: Internationalization



[STUDENTVISA.KMUTT.AC.TH](https://studentvisa.kmutt.ac.th)



สำนักงานกิจการต่างประเทศ
International Affairs Office

ผลงานโดย: บริษัท เอนกวางกูร
รณิชา บุญมา

ติดต่อ: 8429
ติดต่อ: 8468

iSVSS

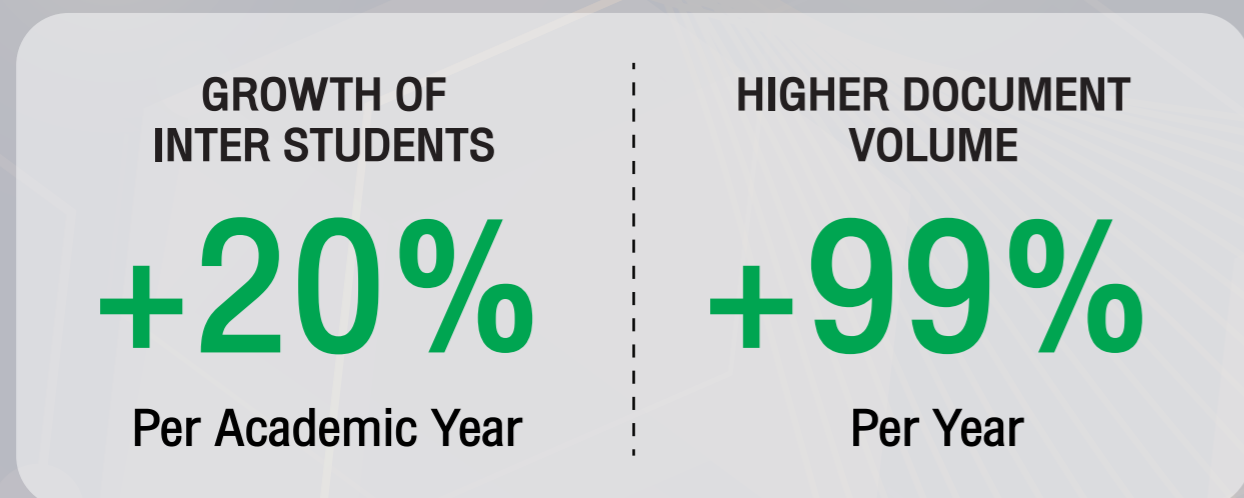
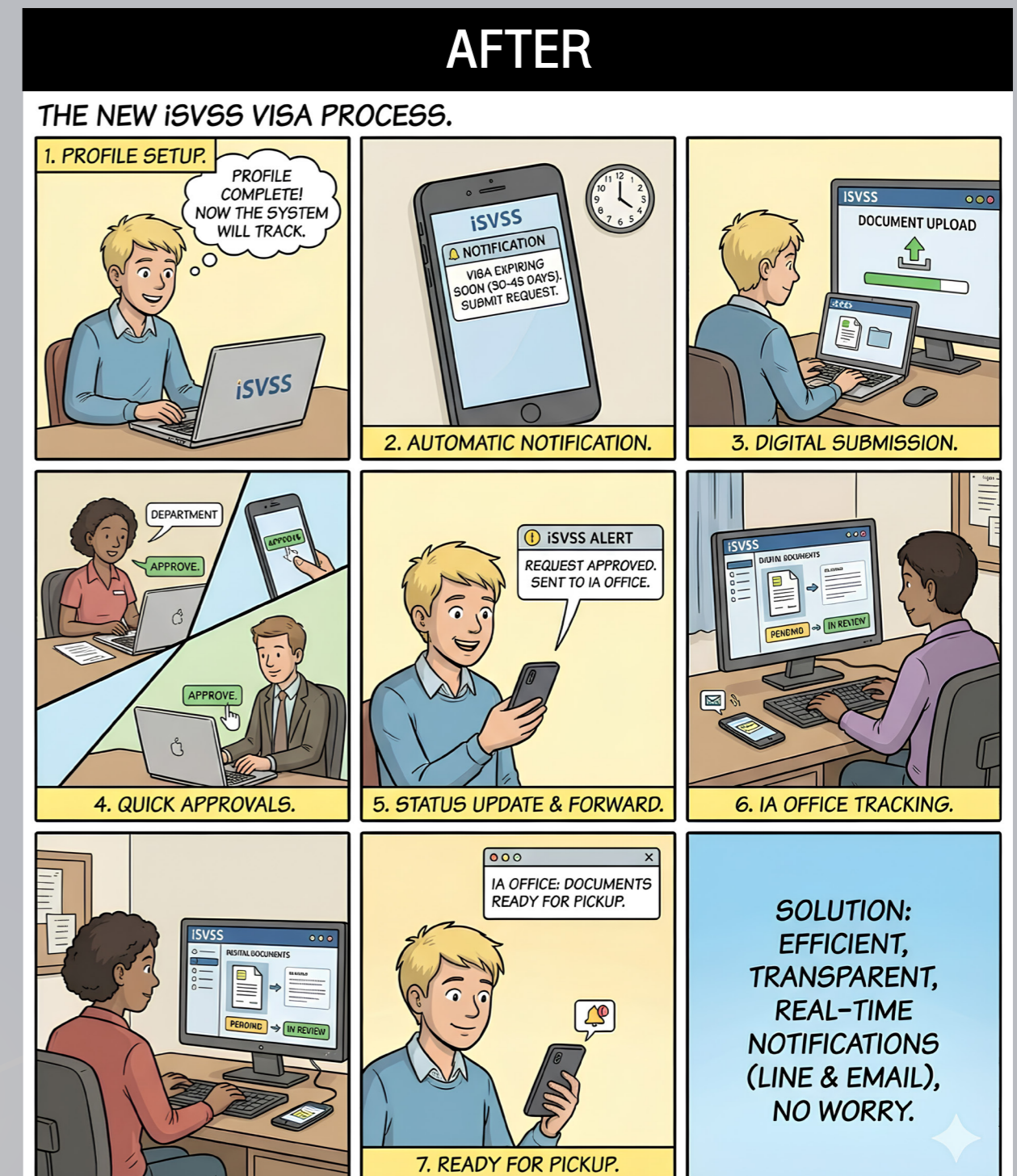
International Student Visa Support System การบริหารจัดการวีซ่านักศึกษาต่างชาติยุคดิจิทัล

ABSTRACT

จากจำนวนนักศึกษาต่างชาติที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ย 20% ต่อปีการศึกษา ส่งผลให้ระบบเอกสารเดิมเกิดคอขวดและสร้างภาระงานแฝงในการตอบคำถามกว่า 4-5 ชั่วโมง/วัน ระบบ iSVSS จึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อพลิกโฉมสู่กระบวนการดิจิทัลเต็มรูปแบบ ที่ช่วยตรวจสอบความถูกต้องอัตโนมัติและติดตามสถานะได้แบบ Real-time ผลลัพธ์สามารถรองรับปริมาณงานเพิ่มขึ้น 98.6% โดยไม่ต้องเพิ่มคน สร้างมูลค่าความคุ้มค่ากว่า 240,000 บาท/ปี ตอบโจทย์ทั้งประสิทธิภาพองค์กรและความยั่งยืน

With a 20% average annual increase in international students, the traditional document system caused bottlenecks and a hidden workload of 4-5 hours per day handling inquiries. Consequently, iSVSS was developed to transform operations into a fully digital workflow, featuring automated verification and real-time status tracking. As a result, the system accommodated a 98.6% increase in workload without additional staff, generating an annual cost avoidance of over 240,000 THB, effectively addressing both organizational efficiency and sustainability.

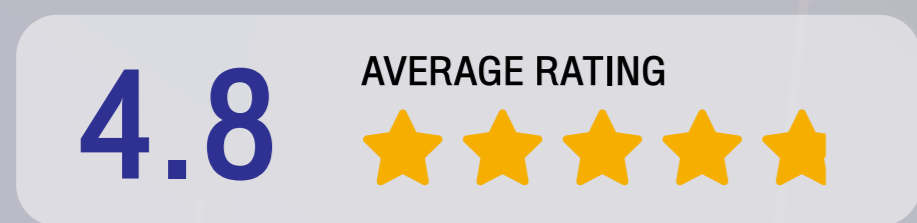
STUDENT JOURNEY



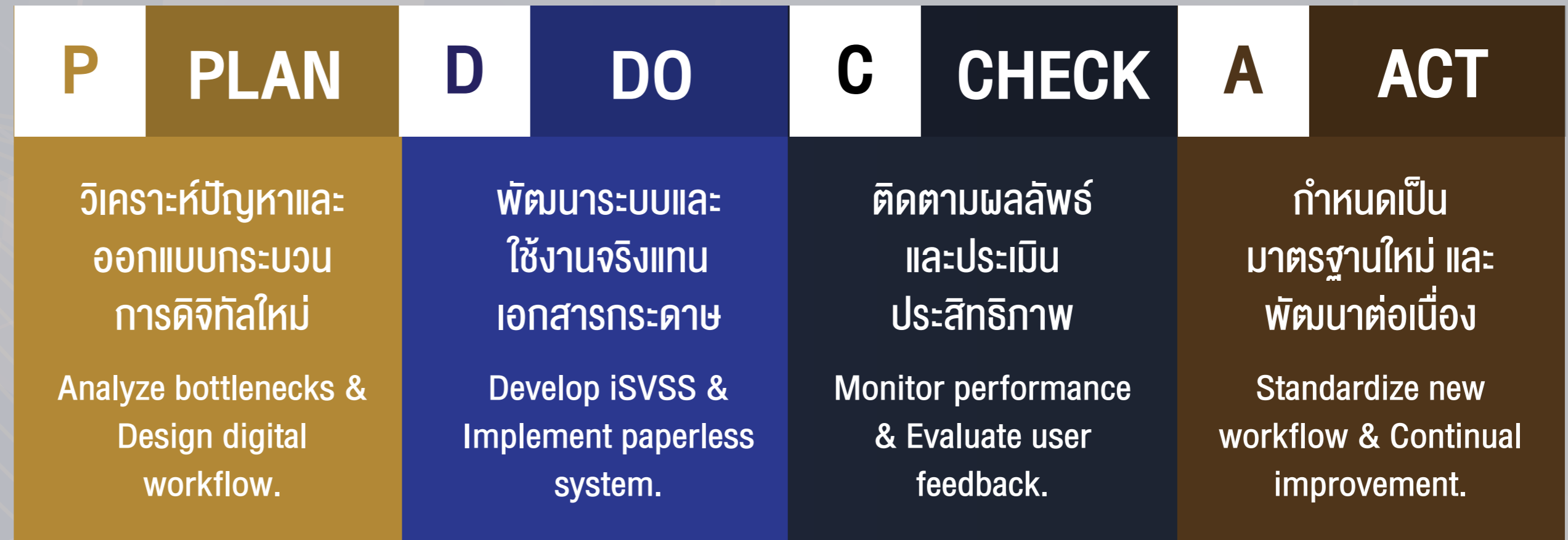
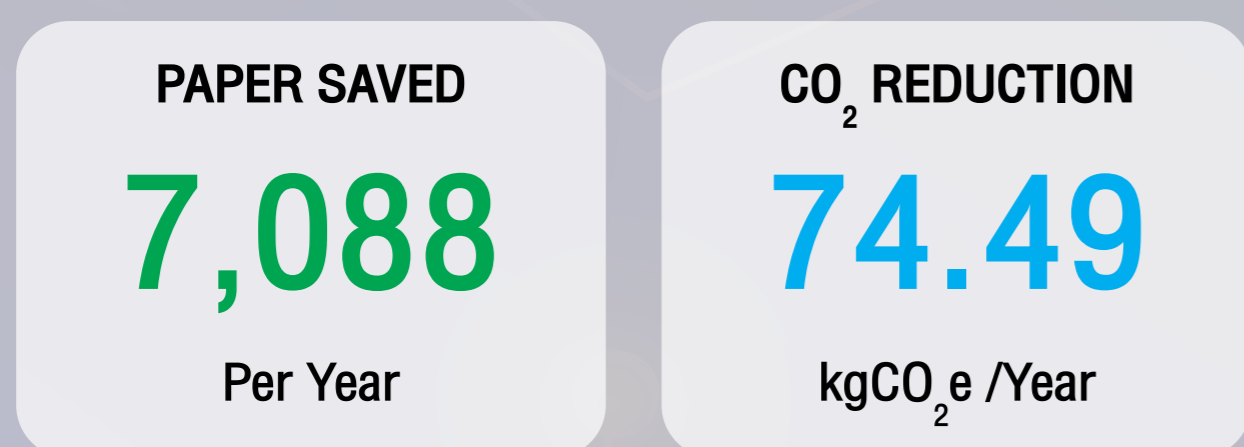
OBJECTIVES

- ลดขั้นตอนและระยะเวลา
Optimize Process & Time
- เพิ่มความแม่นยำไร้ข้อผิดพลาด
Enhance Accuracy & Zero Errors
- ลดต้นทุนและส่งเสริมความยั่งยืน
Cost Efficiency & Sustainability

STUDENT FEEDBACK



- Better and faster than before. I like this process.
- Fast, convenient and easy. Very good system.
- Very Efficient than the traditional method.



OUTCOMES

FOR STAFF - EFFICIENCY

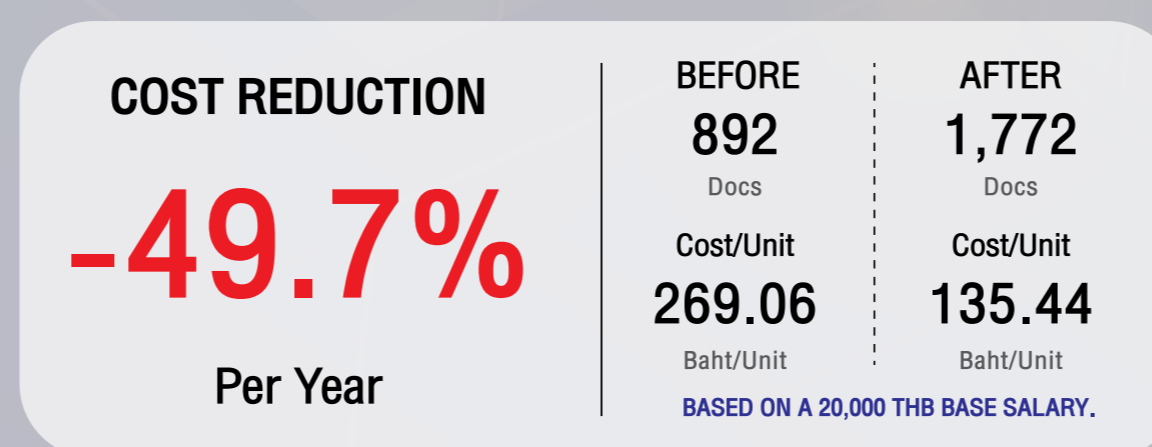
- Proactive Workflow (เปลี่ยนสู่งานเชิงรุก)
- Auto-Data (ลดข้อผิดพลาดด้วยข้อมูลอัตโนมัติ)
- Anywhere Approval (อนุมัติได้ทุกที่)

FOR STUDENT - EXPERIENCE

- 24/7 Online Access (ยื่นเรื่องได้ตลอดเวลา)
- Real-time Tracking (ติดตามผลได้ทันที)

FOR PROCESS - INTEGRATION

- Seamless Integration (เชื่อมข้อมูลไร้รอยต่อ)
- Instant Verification (ตรวจสอบสิทธิ์ทันที)



FRAMEWORK & STRATEGY ALIGNED

3I MECHANISM

- Innovate:** Self-Service Visa Platform
- Integrate:** Data Sync with Registrar's Office
- Impact:** Doubled Workload Capacity

KMUTT STRATEGIC INITIATIVE

- Digital Transformation**
- SI 4.1 Process Transformation
 - SI 4.2 Digital Service Delivery
 - SI 4.4 Modernize Digital Infrastructure
- Sustainability**
- SI 6.1 Carbon Neutrality 2040
 - SI 6.6 Agile & Effective Management
- Enabling Factor: Internationalization

