

## FinWise

ถามได้ทุกเรื่องการเงิน (Financial Q&A ChatBot)



Chatbot นี้ใช้สำหรับ  
“บุคลากรภายใน”

### หลักการและเหตุผล

### วัตถุประสงค์ของผลงาน

- การปฏิบัติงานด้านการเงินมีข้อมูลและระเบียบจากหลายแหล่งส่งผลให้เกิดความล่าช้าและงานซ้ำซ้อน
- **FinWise** Financial Q&A Chatbot พัฒนาขึ้นเพื่อ
  1. บูรณาการองค์ความรู้ไว้ในฐานข้อมูลกลาง
  2. ให้บริการผ่านระบบถาม-ตอบอัตโนมัติ
- ช่วยลดเวลาและภาระงาน เพิ่มความถูกต้องในการให้ข้อมูล
- ยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์กรอย่างยั่งยืน

- ★ เพื่อเป็นฐานข้อมูลความรู้ (Knowledge Base)
- ★ เพื่อเป็นช่องทางในการให้บริการข้อมูลที่สะดวก
- ★ เพื่อลดเวลาในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่

**กรอบแนวคิด Integrate**  
FinWise ทำหน้าที่บูรณาการองค์ความรู้ด้านการเงินจากระเบียบแนวปฏิบัติ และข้อมูลจากหลายแหล่ง จัดเก็บไว้ใน Knowledge Base กลาง และเชื่อมโยงกับระบบถาม – ตอบอัตโนมัติ ทำให้ข้อมูลมีความเป็นระบบ สอดคล้องกัน และสามารถนำไปใช้งานได้จริงในบริบทการทำงานประจำ

**ผลการประเมินจากผู้ใช้งาน (n = 20 คน)**

- ★ ความพึงพอใจโดยรวม : 4.05 / 5
- 🕒 ลดเวลาการค้นหาข้อมูล : 4.25 / 5
- 🗣️ ความถูกต้องของคำตอบ : 4.10 / 5
- 👍 ผู้ใช้งานต้องการให้ใช้งานต่อเนื่อง : 4.05 / 5

### วิธีการดำเนินงาน



### ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ตอบคำถามผู้ใช้งานได้ทันที
2. ลดภาระงานซ้ำซ้อน
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
4. ให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง
5. ช่วยในการตัดสินใจ
6. ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง

### ข้อเสนอแนะ

ควรพัฒนาและอัปเดตข้อมูลในระบบอย่างต่อเนื่อง รวมถึง นำผลการใช้งานและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานปรับปรุง FinWise เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความยั่งยืนของโครงการ

Contact : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
โดย : นางสาวภัทรวดี ทิมมาศ โทร : 9513 และนางสมศรี บินรามัน โทร : 8509