

แนวคิดและวิธีการทำงานแบบทีมเวิร์ก (Teamwork)

ในการบริหารจัดการงานประจำ (Daily Management)

ของฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ

หลักการและเหตุผล

สำนักคอมพิวเตอร์มีนโยบายในการปรับปรุงงานประจำ (Daily Management) โดยประยุกต์ใช้กระบวนการ PDCA เพื่อบริหารจัดการงานประจำให้เป็นระบบ และสอดคล้องกับกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ในการนี้ได้มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นผู้ดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว โดยมีการจัดตั้งทีมเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในฝ่าย ส่งเสริมการระดมความคิดและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากร ส่งผลให้การดำเนินงานสามารถบรรลุผลสำเร็จได้รวดเร็วขึ้น และเอื้อต่อการถ่ายทอดองค์ความรู้ไปยังฝ่ายอื่นภายในสำนักคอมพิวเตอร์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมการทำงานแบบทีมเวิร์กและการมีส่วนร่วมของบุคลากร
2. เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีภายในองค์กร

ปัญหาที่พบ

1. ขาดองค์ความรู้เฉพาะด้านและแนวทางมาตรฐานในการดำเนินงาน DM
2. ขาดทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติในการติดตามผล

วิธีดำเนินการ



ประโยชน์ที่ได้รับ

1. การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด ส่งผลให้สามารถดำเนินงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่สั้นลง
2. สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ไปยังฝ่ายอื่นภายในสำนักคอมพิวเตอร์ได้

ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักคอมพิวเตอร์

นพรัตน์ รุ่งพราน สมยศ จีนโแก้ว ที่ปรึกษา

สุธิรา บรรจง (หัวหน้าทีม) สาคร สุภัทกรธรรม
ภาสุภรณ์ เจริญจิตรกรรม ศิริเทพ แก้วประเสริฐ
อมรรัตน์ ไพคำนาม

